

Le dialogue social en entreprise

Vos outils, pas à pas — synthèse des ressources du ministère du Travail

Le ministère du travail propose une offre d'appui au dialogue social. Au-delà du rôle d'accompagnement (renseignement, conseil, contrôle) joué par les services du ministère du Travail, celui-ci mobilise également plusieurs opérateurs, notamment :

- **L'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (Anact)**, pour soutenir les démarches de dialogue social visant l'amélioration des conditions de travail ;
- **L'Institut national du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle (INTEFP)**, pour former les acteurs du dialogue social et développer des ressources pédagogiques ;
- **L'Agence pour la formation professionnelle des adultes (Afp)**, pour accompagner la reconnaissance des compétences acquises par des salariés au cours de leurs mandats syndicaux et de représentation du personnel.

Le ministère du Travail a élaboré des outils mis en ligne à l'intention, en particulier, des partenaires sociaux des entreprises. Trois composantes organisent leur mise à disposition, chacune déploie des ressources utiles au thème défini, et pour chaque outil, des liens permettent d'aller plus loin. L'objet de cette offre est d'outiller les entreprises et les représentants des salariés autour de trois objectifs :



PARTIE 3 — SE LANCER DANS LE DIALOGUE SOCIAL

<https://travail-emploi.gouv.fr/se-lancer-dans-le-dialogue-social>

Cette page correspond au dernier volet de l'offre du ministère du Travail : accompagner concrètement les entreprises, en particulier les TPE-PME, dans leur démarche de dialogue social, au-delà du rôle habituel des services du ministère (renseignement, conseil, contrôle).

Pour cela, le ministère mobilise plusieurs opérateurs complémentaires, chacun sur un registre différent, afin d'outiller aussi bien les entreprises que les représentants des salariés.

RÉSUMÉ

Accompagner le CSE dans la démarche d'amélioration des conditions de travail — L'Anact met à disposition un guide composé d'une vingtaine de fiches qui apportent des repères réglementaires, l'identification de pratiques d'entreprises ainsi que des idées pour progresser.

[guide_cse_complet_2020_agir_sur_les_ssct_au_sein_du_cse.pdf](#)

Conseils de méthode pour accompagner les processus de négociation — Un guide de l'Aract Occitanie a été mis en place pour présenter étape par étape les acteurs de la négociation en entreprise, et apporter des repères aux experts en appui de la négociation.

[dialogues - negociation et relations sociales vf - 20 12 23.pdf](#)

Être accompagné sur l'égalité professionnelle et la QVCT — L'Anact a publié un document constitué de dix recommandations à destination des acteurs de la négociation en entreprise pour préparer et négocier un accord d'entreprise associant égalité professionnelle et QCVT.

[Égalité professionnelle et QVCT : 10 recommandations pour négocier un accord | Anact](#)

Des outils pour améliorer la qualité des relations sociales — Le dispositif appui aux relations sociales (ARESO) accompagne les différents acteurs d'entreprise dans la restauration et le renforcement de leur capacité à dialoguer de manière constructive et sereine. Se traduisant pas un accompagnement d'appui aux relations sociale ou une action de formation associant représentants du personnel et direction.

[Areso : améliorer vos relations sociales | Anact](#)

Récits d'action et enseignements : ARESO pour renouer avec un climat social apaisé — L'Anact a publié un livret à retrouver sur son site, qui relate trois accompagnements d'entreprises avec le dispositif ARESO.

[Récits d'action et enseignements : Areso pour renouer avec un climat social apaisé | Anact](#)

Un accompagnement sur mesure — Proposé par l'Anact, en vue d'un accompagnement adapté.

[Toute l'offre de services pour les entreprises | Anact](#)

Le référentiel de dialogue professionnel sur la qualité du travail — Issu des travaux d'un [séminaire du Centre de Recherche sur le Travail et le Développement du CNAM de l'automne 2024](#), ce référentiel est le résultat d'un travail collectif appuyé aussi bien sur l'acquis des recherches en psychologie du travail, en sociologie, en

ergonomie, en management et en droit que sur l'expérience syndicale ou de responsabilités institutionnelles.

Référentiel de dialogue professionnel sur la qualité du travail | CRTD | Cnam

Elaborer un parcours de formation des acteurs du dialogue social — L'INTEFP propose un accompagnement paritaire et sur mesure, adapté aux besoins spécifiques des entreprises et des branches professionnelles, afin de renforcer leur dialogue social. L'intervention peut être individualisée ou se dérouler en format interentreprises.

Pour toute question sur le dispositif et son financement, contacter l'équipe de Format Dialogue :

- intefp.format@travail.gouv.fr
- <https://formatdialogue.intefp.fr>

Accompagner le dialogue social territorial animé par les ODDS — Compte-tenu de leurs missions d'appui technique aux acteurs du dialogue social, les Agences régionales de l'Anact peuvent être sollicitées pour accompagner les observatoires départementaux d'analyse et d'appui au dialogue social (ODDS) dans l'exercice de leur mission.

Pour toute question sur le dispositif :

- Contacter votre Aract en région ou l'Anact ([Contact | Anact](#))
- En savoir plus sur les ODDS ([Observatoires départementaux d'analyse et d'appui au dialogue social et à la négociation](#))

Accompagner les instances territoriales en charge du dialogue social — L'INTEFP propose un accompagnement paritaire des instances territoriales (observatoires départementaux d'analyse et d'appui au dialogue social, commissions paritaires régionales interprofessionnelles, commissions paritaires régionales interprofessionnelles de l'artisanat) afin de renforcer leurs capacités de pilotage, de coordination et d'animation du dialogue social.

Pour toute question sur les dispositifs et leurs financements, contacter l'équipe de Format Dialogue :

- intefp.format@travail.gouv.fr
- <https://formatdialogue.intefp.fr>